

ENQUÊTE URGENCES

mardi 13 juin 2023

Messages aux responsables des services des urgences générales et pédiatriques

Bonjour,

Vos directions d'établissement ont reçu un courrier début janvier annonçant l'**enquête Urgences 2023** qui se tiendra le **mardi 13 juin prochain durant 24 heures, de 8h le matin à 8h le lendemain, dans tous les services des urgences de France (DROM inclus)**. Les établissements ont désigné des référents en charge de cette enquête, dont certains parmi vous.

Cette enquête, qui a lieu tous les 10 ans, est importante pour mettre à jour les connaissances sur les services des urgences et leurs patients. **Elle nécessite une mobilisation de vos équipes et une préparation dès maintenant afin de prévoir une organisation spécifique et des renforts ce jour-là.**

Plus d'information sur l'enquête : <https://drees.solidarites-sante.gouv.fr/sources-outils-et-enquetes/enquete-urgences-2023>

Pour vous y préparer, la DREES propose un **webinaire d'information** sur l'organisation de l'enquête et la prise en main du questionnaire « Patient » ([accès au questionnaire](#)). À l'issue d'un premier temps de présentation, les questions posées dans le tchat seront passées en revue, pour y répondre. Il ne sera pas possible de prendre de questions orales au vu du nombre de participants.

Deux créneaux sont proposés, chacun d'une durée d'une heure. Vous pouvez vous connecter à celui de votre choix. **Toutes les personnes du service des urgences amenées à participer à la collecte sont bienvenues :**

- **Le jeudi 13 avril à 10h**
- **Le jeudi 25 mai à 10h**

Lors de votre connexion *via* Teams, pour vous identifier, **merci d'indiquer le nom de votre établissement suivi de votre nom.**

Ci-dessous le lien pour participer à la visio :

Participez à partir de votre ordinateur, de votre application mobile ou de l'appareil de la salle

[Cliquez ici pour rejoindre la réunion](#)

ID de la réunion : 388 206 644 926

Code secret : WzDjEJ

[Télécharger Teams](#) | [Rejoindre sur le web](#)

Ou composer le numéro (audio seulement)

[+33 1 78 96 95 47,,405318432#](#) France, Paris

ID Conférence Téléphone: 405 318 432#

[Rechercher un numéro local](#) | [Réinitialiser le code confidentiel](#)

[Pour en savoir plus](#) | [Options de réunion](#)

Point d'information : Les référents « Patient » recevront le matériel de collecte de l'enquête entre le 22 mai et le 5 juin, par enveloppe ou colis postal adressé à leur nom. Avant l'envoi postal, ils seront prévenu par mail afin de pouvoir surveiller le courrier.